

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**"), Acea Energia S.p.A. ("**ACEA ENERGIA**") fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali al fine della Sua partecipazione alla procedura di conciliazione in qualità di persona fisica che intende promuovere una procedura di Conciliazione Paritetica ADR ("**Cliente**").

1. Identità e dati di contatto del Titolare

Titolare del trattamento è ACEA ENERGIA, con sede legale in Roma (RM) - Viale dell'Arte 73-77, 00144 che può essere contattato alla Casella postale Roma (RM) - Viale dell'Arte 73-77, 00144 e alla PEC ae.spa@aceaspa.it.

Responsabile del trattamento è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ("**PLENITUDE**"), con sede legale in Milano (Mi) – Via Giovanni Lorenzini 4, 20139 che può essere contattato al seguente indirizzo Casella postale 71 – 20068 Peschiera Borromeo (MI) che si è dotata di un Organismo ADR di Conciliazione Paritetica.

L'Organismo ADR di Conciliazione Paritetica ha sede legale in Milano (Mi) - Via Giovanni Lorenzini 4, 20139 ed è domiciliato in Pisa – Via Umberto Forti 1, 56121 ove può anche essere contattato.

2. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

ACEA ENERGIA ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo email privacy@aceaspa.it.

3. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

Finalità di legge e necessarie per dare esecuzione ad una richiesta specifica dell'interessato – trattamento necessario per adempiere a un obbligo al quale è soggetto il Titolare.

I Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente al fine di dare seguito alla Sua richiesta di attivare la procedura di conciliazione in qualità di Cliente, nel rispetto della normativa di settore e dei Suoi diritti ai sensi della normativa in materia di consumatori. In particolare, il Titolare tratterà i Suoi dati per tutte le finalità necessarie ad assolvere agli adempimenti amministrativi e gestionali relativi alla procedura di conciliazione da Lei promossa, nonché per adempiere alle previsioni stabilite dal D. Lgs. No. 206/2005 ("**Codice del Consumo**"), come modificato dal D. Lgs. No. 130/2015.

Il conferimento di tali dati è necessario ai fini della presa in carico e della gestione della procedura di conciliazione da Lei promossa e la mancata comunicazione degli stessi Ci precluderà di dare seguito alla stessa.

4. Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità indicate al punto 3, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati personali ai soggetti coinvolti nella procedura di conciliazione.

A tal fine i Suoi dati personali potranno essere trattati da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ("**PLENITUDE**"), quale Responsabile del trattamento, che in particolare fornirà la piattaforma di invio delle richieste di conciliazione e svolgerà la funzione di Segreteria dell'Organismo di conciliazione anche avvalendosi per le attività operative connesse della stessa Acea Energia.

PLENITUDE si è inoltre dotata di un Organismo ADR di Conciliazione Paritetica, con sede legale in Milano, via Giovanni Lorenzini, 4, 20139 e domiciliato in Pisa – Via Umberto Forti 1, 56121, a cui i Suoi dati saranno comunicati nell'ambito della procedura di conciliazione.

I Suoi dati saranno conservati nel database gestito dalla Segreteria di Conciliazione. In aggiunta a quanto sopra, i suoi dati saranno comunicati a CSEA (rendicontazione periodica delle pratiche di conciliazione). Tali comunicazioni avvengono esclusivamente nell'ambito della sua partecipazione alla procedura di conciliazione in qualità di Cliente.

5. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del procedimento di conciliazione e per 5 anni dal termine dello stesso. Al termine di tale periodo, saranno cancellati o altrimenti irreversibilmente de-identificati, salvo l'ulteriore conservazione di alcuni o tutti i dati sia richiesta dalla legge.

6. Diritti degli interessati

In qualità di interessato, Le sono riconosciuti i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal Titolare: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo, in qualsiasi momento, conferma dell'esistenza dei Suoi dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni, nonché il diritto di conoscere l'origine, la logica e lo scopo del trattamento con espressa e specifica indicazione degli incaricati e responsabili del trattamento e dei soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi dati; (ii) il diritto di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati (tranne quelli valutativi), la cancellazione dei dati superflui o la trasformazione in forma anonima, nonché il blocco del trattamento e cancellazione definitiva in caso di trattamento illecito; e

(iii) qualora ne ricorrano i presupposti, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati. La legge Le riconosce inoltre la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora dovesse ravvisare una violazione dei Suoi diritti ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Può esercitare i diritti sopra elencati contattando ACEA ENERGIA al seguente indirizzo Casella postale Roma (RM) - Viale dell'Arte 73-77, 00144; scrivendo al responsabile per la protezione dei dati privacy@aceaspa.it.